

GARLYN

Кормушка умная

Clever Feed Q45

Гарантия

12+12

месяцев*



Активируйте
расширенную
гарантию
и получите
подарок!



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



GARLYN

Поздравляем с покупкой новой умной кормушки **GARLYN** **Clever Feed Q45!**

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки **GARLYN**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна.

Перед использованием внимательно изучите данное руководство.

Производитель не несет ответственность за какие-либо травмы или ущерб, возникшие вследствие неправильной установки или эксплуатации. Сохраните руководство для дальнейшего использования. Правильная эксплуатация устройства значительно продлит срок его службы.

Узнать больше о компании **GARLYN** можно на сайте www.garlyn.ru.

Здесь Вы сможете заказать бытовую технику **GARLYN**, оригинальные аксессуары к ней, а также получить консультацию наших специалистов.

Отдел заботы о клиентах GARLYN: 8 (800) 350-05-03 (доб. 2) (звонок по России бесплатный).

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	3
Устройство прибора.....	6
Панель управления с индикацией.....	8
ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ	9
Сборка прибора.....	9
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.....	10
Функции в приложении	11
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	12
УХОД И ОЧИСТКА	12
Очистка резервуара для корма.....	13
Хранение и транспортировка	14
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	15
ОТДЕЛ ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ GARLYN.....	18
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	19
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	21
УТИЛИЗАЦИЯ	22
ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	23
Условия гарантийного обслуживания.....	23
Авторизованный сервисный центр в Вашем регионе.....	27



Ваша безопасность очень важна для нас. Пожалуйста, прочитайте руководство пользователя перед началом использования прибора.

При работе с устройством будьте внимательны, осторожны и благоразумны. Описанные меры предосторожности и порядок действий не охватывают все возможные ситуации при его эксплуатации. Используйте прибор исключительно по прямому назначению. Любое действие, не соответствующее инструкциям, может привести к повреждению изделия или возникновению возможных травм или несчастных случаев.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Производитель не несет ответственности за повреждения/ущерб, вызванные несоблюдением требований по технике безопасности и правил эксплуатации прибора.

Прибор был разработан для бытового использования исключительно в домашних условиях, а также условиях, приближенных к домашним: помещения для персонала в магазинах, офисах и иных рабочих местах; в гостиницах, отелях и др. Используйте его только по назначению. Любое нецелевое использование изделия станет нарушением условий надлежащей эксплуатации. В этом случае производитель не несет ответственности за возможные последствия.

Используйте прибор с осторожностью и предупреждайте других пользователей о потенциальной опасности.

В случае передачи устройства третьему лицу данное руководство также должно быть передано.

ОСТОРОЖНО

- ▲ Не ремонтируйте и не заменяйте никакие из частей прибора самостоятельно.
- ▲ Не используйте прибор при поврежденных кабеле или адаптере питания, а также после сбоя в работе, падения или повреждения любым способом. Все процедуры, кроме рекомендованных в настоящем руководстве, должны выполняться исключительно квалифицированными специалистами авторизованного сервис-центра.
- ▲ Не протягивайте кабель в дверных проемах или вблизи источников тепла. Следите за тем, чтобы он не перекручивался и не перегибался, не соприкасался с острыми и/или горячими предметами, не ставьте на него тяжелые предметы и не прижимайте створками окон.
- ▲ Используйте только элементы питания типа D. Элементы питания являются не перезаряжаемыми. Если они исчерпали свой ресурс извлеките их и утилизируйте в соответствии с правилами утилизации батареек в вашей стране.
- ▲ Не используйте прибор в местах с легко воспламеняющимися и горючими газами.

- ▲ Используйте только комплектные оригинальные аксессуары. В противном случае возможны травмы, поражение электрическим током или возгорание.
- ▲ Не рекомендуется подключать прибор к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- ▲ Пользователи должны использовать прибор безопасно для окружающих в надлежащих местах эксплуатации и нести ответственность за все возможные последствия.

ВНИМАНИЕ

- ▲ Перед подключением устройства к электрической сети проверьте, совпадает ли ее напряжение с номинальным напряжением питания прибора.
- ▲ Никогда не вставляйте какие-либо предметы в отверстия прибора.
- ▲ Никогда не используйте прибор вблизи воды.
- ▲ Не используйте кормушку без корма.
- ▲ Не оставляйте прибор долго работающим без контроля.
- ▲ Не устанавливайте и не используйте прибор в местах длительного воздействия прямых солнечных лучей, в жарких по-

мещениях и в помещениях с отрицательной температурой. Температура воздуха должна быть в пределах от 5° до 35°.

- ▲ Не допускайте контакта осушителя с кормом! Не раскрывайте осушитель!
- ▲ Не употребляйте осушитель в пищу и следите, чтобы домашние животные и дети не употребляли осушитель в пищу.
- ▲ ЗАПРЕЩЕНО погружать корпус прибора, кабель, адаптер питания в воду или помещать их под струю воды или другой жидкости!
- ▲ ЗАПРЕЩЕНО грызть кабели!
- ▲ Не накрывайте прибор.
- ▲ Умная кормушка предназначена ТОЛЬКО для сухого корма размером 5-15 мм.
- ▲ Кормушка предназначена только для кошек и маленьких домашних животных. Следите за тем, чтобы питомцу было удобно есть из нее и что он способен дотянуться до миски.
- ▲ Если во время работы возникает какой-либо звук или запах, немедленно выключите устройство и отсоедините его от источника питания.
- ▲ Данное изделие можно использовать только в помещении, не используйте его на открытом воздухе.

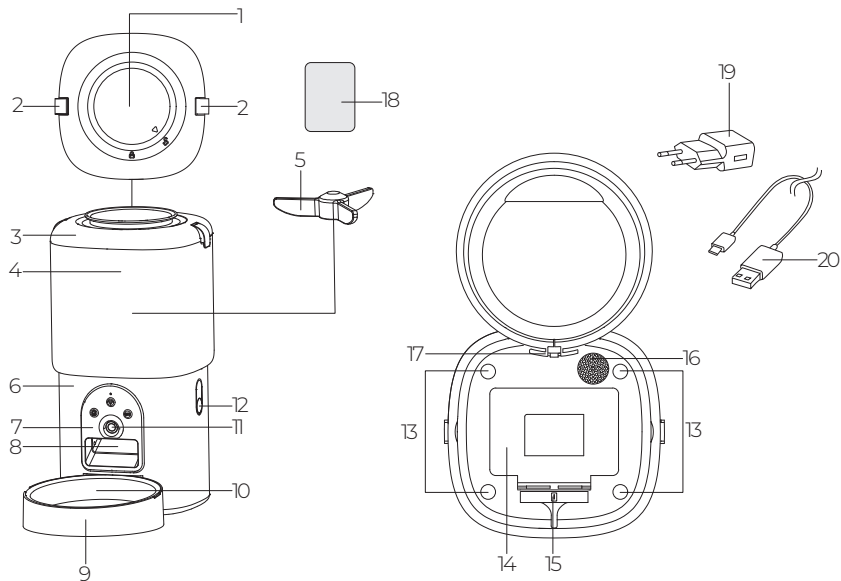
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- ▲ Перед очисткой и/или обслуживанием прибора необходимо отключить его от источника питания. Не используйте агрессивные абразивные чистящие средства для очистки устройства.
- ▲ Упаковочный материал (пенопласт, пленка и прочее) может быть опасен для детей. Утилизируйте его в соответствии с местными правилами или храните в недоступном для детей месте.
- ▲ Дети младше 8 лет должны находиться вне пределов досягаемости прибора или под постоянным присмотром.
- ▲ Данное устройство могут использовать лица с ограниченными физическими и сенсорными способностями, а также с нарушениями душевного здоровья или люди с недостатком опыта и знаний при условии, если они находятся под постоянным присмотром лица, ответственного за их жизнь, здоровье и благополучие, или если им провели полноценный инструктаж о безопасном использовании устройства с пониманием опасностей.



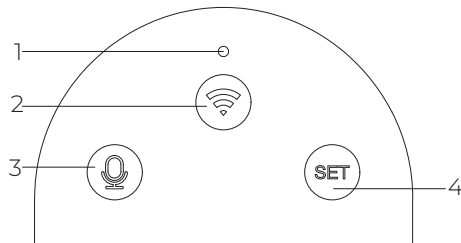
В случае обнаружения каких-либо неполадок немедленно прекратите использование устройства.

УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



1. Отсек для осушителя с фиксирующейся крышкой
2. Фиксаторы крышки резервуара
3. Крышка резервуара
4. Резервуар
5. Трехлопастный ротор
6. Корпус прибора
7. Панель управления
8. Выходное отверстие для корма
9. Подставка под миску
10. Миска съемная
11. Камера
12. Фиксаторы резервуара (с обеих сторон)
13. Нескользящие ножки
14. Отсек для элементов питания с крышкой
15. Разъем для кабеля USB Type-C
16. Динамик
17. Пазы для фиксации подставки под миску
18. Осушитель
19. Адаптер питания
20. Кабель USB Type-C

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ С ИНДИКАЦИЕЙ



1. Индикатор работы:

- мигает синим цветом, когда устройство готово к сопряжению;
- горит непрерывно синим цветом, когда сопряжение успешно установлено;
- горит красным цветом если:
 - / двигатель неисправен;
 - / питание только от батареек
- мигает красным цветом:
 - / если заряд батареек слишком низкий и требуется замена;
 - / подача корма заблокирована

2. Кнопка сопряжения с Wi-Fi . Нажатие и удержание сбрасывает соединение и позволяет переподключить устройство
3. Кнопка записи :
 - нажатие и удерживание кнопки позволяет записать голосовое сообщение;
 - короткое нажатие воспроизводит голосовое сообщение
4. Кнопка ручного кормления . Нажатие и удерживание кнопки подает в миску около 12 г сухого корма

ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ

Достаньте прибор и комплектующие из упаковки. Удалите все транспортировочные материалы и наклейки.



Обязательно сохраните на корпусе все предупреждающие наклейки и этикетку с серийным номером изделия.

Визуально убедитесь в отсутствии механических повреждений прибора.



Необходимо выдержать устройство 3 часа при комнатной температуре перед использованием, если оно подвергалось низким температурам при транспортировке.

СБОРКА ПРИБОРА

1. Откройте крышку и извлеките корпус (6) из резервуара (4).
2. Извлеките трехлопастный ротор (5) из корпуса.
3. Для бесперебойной работы кормушки даже в отсутствии электроэнергии, установите в отсек (14) элементы питания (3 батарейки типа D).
4. Подсоедините к разъему (15) кабель USB Type-C. Без подключенного кабеля не будет работать большинство функций прибора. Прибор только сможет подавать корм при нажатии и удерживании кнопки .
5. Установите резервуар (4) на корпус (6) до щелчка, а в резервуар плотно установите трехлопастный ротор (5).
6. Установите миску (10) в подставку (9) и присоедините подставку с миской к корпусу, вставив выступы в пазы (17).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

1. Соберите прибор (см. раздел «Сборка прибора»)
2. Откройте крышку отсека для осушителя (2), повернув ее в сторону значка  и убедитесь, что в отсеке есть осушитель. Если нет, положите осушитель в отсек (входит в комплектацию). После этого закройте крышку повернув ее в сторону значка  для фиксации.
3. Откройте крышку (3) и насыпьте сухой корм в резервуар (4).

 Вы можете не использовать сетевой адаптер, а подключить кабель USB сразу к USB-разъему источника питания (ноутбук, USB-розетка и т.д).

Если Вы не подключите устройство к внешнему источнику питания, и оно будет работать только от батареек типа D, Вы не сможете подключить прибор к сети Wi-Fi, использовать запись голосовых сообщений, пользоваться приложением и камерой.

4. Для ручной подачи одной порции корма нажмите и удерживайте около 3 сек. кнопку . Из отверстия (8) в миску поступит около 12 г корма.
5. Вы можете записать голосовое сообщение, которое будет исходить из динамика после каждой подачи корма. Чтобы его установить, нажмите и удерживайте кнопку . Чтобы воспроизвести записанное сообщение коротко нажмите на кнопку .
6. Для того, чтобы использовать все возможности кормушки (см. раздел «Функции в приложении»), установите мобильное приложение на свой смартфон и проведите сопряжение прибора с приложением. Когда устройство готово к сопряжению, индикатор (1) мигает, когда сопряжение установлено и Вы можете использовать все функции мобильного приложения, индикатор (1) непрерывно горит.

ФУНКЦИИ В ПРИЛОЖЕНИИ

Мобильное приложение позволяет Вам контролировать процесс кормления и мониторить активность вашего питомца.

Камера

Используйте встроенную камеру (П1) для удаленного контроля за вашим питомцем:

- **видеонаблюдение:** позволяет просматривать видео с камеры в реальном времени, чтобы видеть, что происходит возле миски;
- **аудиомониторинг:** позволяет слушать окружающие звуки;
- **двусторонняя связь:** позволяет использовать встроенный микрофон для передачи своего голоса питомцу;
- **медиа-функции:** позволяют делать скриншоты или записывать видеоролики прямо из приложения. Сделанные ранее записи также доступны для воспроизведения.

Расписание кормления

Вы можете создать индивидуальный график кормлений. Установите время каждого кормления, количество кормлений в сутки и объем порций для каждого кормления. Настройки могут быть индивидуально заданы для каждого дня недели.

Количество выдаваемых за раз порций

В приложении Вы можете настроить количество выдаваемых за раз порций от 1 до 10. Одна порция корма около 12 г.

Статистика кормлений

Вы можете отследить статистику кормлений за предыдущие 7 дней. В специальном разделе будет отображаться количество кормлений, порции и время подачи на каждый из дней.

Ручное кормление

Функция мгновенной выдачи корма, которая позволяет выбрать желаемое количество порций (от 1 до 10) и нажатием кнопки мгновенно выдать их. Одна порция корма около 12 г.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



Скачайте мобильное приложение GARLYN на свой смартфон, отсканировав QR-код, и подключите к нему устройство.

С помощью приложения Вы сможете в полной мере раскрыть возможности умной кормушки (см. раздел «Функции в приложении»).

Чтобы установить сопряжение прибора с мобильным приложением, нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока индикатор (1) не начнет мигать и издавать звуковой сигнал. Далее откройте приложение и следуйте подсказкам на экране Вашего смартфона или обратитесь к инструкции на сайте GARLYN.

Когда сопряжение будет установлено, индикатор (1) станет непрерывно гореть.

УХОД И ОЧИСТКА



Запрещается при очистке использовать абразивные чистящие средства и материалы. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать губки с абразивным жестким покрытием и любые агрессивные составы.

Запрещено мыть детали устройства в посудомоечной машине.

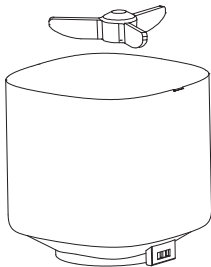
Не погружайте корпус прибора, кабель и адаптер питания в воду и не мойте под проточной водой.

Протирайте корпус и панель управления сначала влажной, а затем сухой тканью.

Мойте миску (10) каждый день под проточной водой с мягким моющим средством, подходящим для изделий контактирующих с продуктами питания.

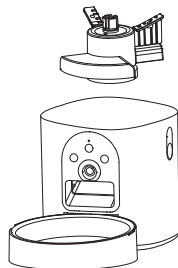
ОЧИСТКА РЕЗЕРВУАРА ДЛЯ КОРМА

1. Откройте крышку отсека осушителя и извлеките осушитель
2. Откройте крышку резервуара и удалите из резервуара остатки корма.
3. Извлеките из резервуара трёхлопастный ротор.



4. Нажмите на фиксаторы (12) и отсоедините резервуар от корпуса.

5. Извлеките из корпуса дозирующий ротор.



6. Промойте под проточной водой с мягким моющим средством пригодным для изделий, соприкасающихся с пищевыми продуктами роторы, резервуар для корма и крышку.
7. Просушите все детали на воздухе и установите их на места. При установке дозирующего ротора будьте внимательны, пазы должны совпасть и ротор должен плотно встать в корпус.
8. Положите осушитель в отсек (1) и закройте крышку осушителя, повернув ее в сторону значка  для фиксации.



Меняйте осушитель на новый один раз в месяц.

ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

- Перед хранением и транспортировкой устройства необходимо тщательно очистить корпус и миску, опустошить и очистить резервуар для корма.
- Хранение допускается в сухом и хорошо вентилируемом помещении вдали от источников огня, нагревательных приборов и прямых солнечных лучей. Храните прибор в чистом и сухом состоянии, в недоступном для детей месте.
- Электрические устройства транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке устройства используйте оригинальную заводскую упаковку.
- Транспортировка должна осуществляться только в крытом транспорте.
- Устройство должно быть правильно упаковано и закреплено во избежание самопроизвольного перемещения в процессе транспортировки.
- Транспортировка устройства должна исключать возможность непосредственного воздействия на него атмосферных осадков и агрессивной внешней среды.
- При осуществлении транспортировки и хранения устройства запрещается подвергать его механическим воздействиям извне, так как они могут привести к повреждению устройства, нарушению его конструкции или повреждению внешней упаковки.
- При хранении и транспортировке запрещено допускать попадание воды и иных жидкостей на упаковку устройства или внутрь упаковки.
- При проведении погрузочно-разгрузочных работ требуется осторожность.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Возможные причины	Способ решения
Устройство не может подключиться к Wi-Fi	Возникли сложности с подключением	Сбросьте соединение нажав и удерживая кнопку  и повторите подключение
		Убедитесь, что устройство подключено к внешнему источнику питания и работает не только от батареек типа D
		Убедитесь что ваш Wi-Fi работает на частоте 2,4 ГГц
		Убедитесь, что устройство находится не дальше чем в 10 м от маршрутизатора
Индикатор работы не горит	Прибор работает только от элементов питания типа D	Подключите устройство к внешнему источнику питания с помощью кабеля USB. Работая только от батареек прибор может переходить в спящий режим
	Кабель/сетевой адаптер повреждены или подключены к неисправному источнику питания	Проверьте кабель и сетевой адаптер на целостность и подключите к исправному работающему источнику питания
Камера не работает	Устройство не подключено к внешнему источнику питания с помощью кабеля USB	Подключите устройство к внешнему источнику питания с помощью кабеля USB

Неисправность	Возможные причины	Способ решения
Устройство не выдает корм	Резервуар для корма пуст	Наполните резервуар (4) сухим кормом
	Размер корма превышает допустимые значения	Насыпайте в резервуар гранулы корма в диапазоне 5-15 мм
	Трехлопастный ротор не установлен	Установите трехлопастный ротор в резервуар для корма
Индикатор работы мигает красным цветом	Подача корма заблокирована	Проверьте, что блокирует подачу корма
	Элементы питания разряжены, а прибор не подключен к внешнему источнику питания с помощью кабеля USB	Замените элементы питания на новые
Неверная граммовка подаваемого корма	Размер гранул корма может отличаться, от этого будет незначительно различаться вес подаваемой порции	Смените корм или настройте в приложении количество подаваемых порций
	Прибор неисправен	Проверьте верно ли собран прибор Обратитесь в Отдел заботы о клиентах GARLYN

Неисправность	Возможные причины	Способ решения
Неверное время подачи корма	Неверно установлено время подачи корма	Проверьте установленное Вами расписание подачи корма в приложении
	Если отклонение составляет до 1 мин, это нормально	Не является неисправностью
	Проверьте часовой пояс	Часовой пояс установленный в приложении должен совпадать с Вашим часовым поясом

I Если неисправность не удалось устранить, обратитесь за консультацией в авторизованный сервисный центр или в Отдел заботы о клиентах GARLYN. Все ремонтные работы должны производиться квалифицированными специалистами в сервисном центре.

ОТДЕЛ ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ GARLYN

КАК СВЯЗАТЬСЯ

Чтобы получить ответы на все интересующие Вас вопросы, обратитесь в наш Отдел заботы о клиентах.

Наши специалисты с радостью помогут решить любые возникшие проблемы и ответят на самые неожиданные вопросы.

Мы также будем рады Вашим предложениям о том, как еще мы можем улучшить наши товары и сделать их максимально удобными и надежными.

С заботой о Вас!

Телефон: 8 (800) 350-05-03 (доб. 2)

Почта: help@garlyn.ru

График работы: ежедневно с 8:30 до 20:30.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Тип товара	кормушка умная
Товарный знак.....	Garlyn
Модель	Clever Feed Q45
Входное напряжение сетевого адаптера	100-240 В, 50 Гц
Выходное напряжение сетевого адаптера.....	5 В, 1 А
Потребляемая мощность	5 Вт
Материал корпуса.....	ABS пластик
Материал миски	нержавеющая сталь
Защита от поражения электротоком	класс III
Управление	электронное
Элементы питания.....	D, 3 шт.
Объем резервуара.....	4,5 л
Тип корма.....	сухой
Рекомендуемый размер гранул корма	5-15 мм

Режим подачи корма.....	автоматический, ручной
Максимальное количество корма в одной порции	12 г +/- 2г
Разрешение видеокамеры.....	Full HD 1920*1080p
Режим ночного видения	есть
Запись голосового сообщения.....	есть
Датчик отсутствия корма.....	есть
Установка графика кормления.....	есть
Отсек для осушителя	есть
Управление со смартфона	есть
Протокол соединения	Wi-Fi
Длина кабеля USB Type-C.....	1,5 м
Габаритные размеры.....	340 x 190 x 351 мм
Вес нетто.....	1,3 кг
Срок службы	3 года

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Корпус кормушки.....	1 шт.
Резервуар для корма.....	1 шт.
Крышка резервуара для корма.....	1 шт.
Миска.....	1 шт.
Осушитель.....	1 шт.
Кабель USB Type-C.....	1 шт.
Адаптер питания.....	1 шт.
Руководство пользователя	1 шт.



Производитель, постоянно улучшая и совершенствуя свою продукцию, оставляет за собой право вносить конструктивные изменения в спецификацию и дизайн товара, не ухудшающие его качество, без предварительного уведомления об этих изменениях.

УТИЛИЗАЦИЯ



Внимание! После окончания срока службы в соответствии с экологическими требованиями не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».



Товар сертифицирован в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» и соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Товар участвует в программе расширенной гарантии GARLYN. Ознакомиться с условиями можно на сайте garlyn.ru

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

i Для гарантийного обслуживания не требуется заполнение данного раздела продавцом. Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить в авторизованный сервисный центр (уполномоченную организацию) документ, подтверждающий дату и факт покупки.

Компания GARLYN® выражает огромную благодарность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы приобретенный Вами товар удовлетворял Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим товарным экземплярам мира. Изготовитель GARLYN® устанавливает для потребителей гарантийный срок на товар в 1 (один) год при соблюдении правил и условий эксплуатации и хранения товара.

Обязательства изготовителя GARLYN® распространяются только на товары, которые предназначены

для бытового использования физическим лицом – потребителем, – и не распространяются на товары, которые используются в коммерческих или промышленных целях.

Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность товара, приравнивается к сроку на основное изделие за исключением следующих:

- на встроенные и внешние батареи/аккумуляторы гарантийный срок составляет 6 месяцев;
- на аксессуары, которые не являются неотъемлемой частью конструкции и не влияют на работу и функциональное назначение товара, гарантия не распространяется. К таким аксессуарам относятся: решетки/сетки из нержавеющей стали аэрогриля, разделитель чаши аэрогриля, решетки/съемные панели для гриля, прихватки, перчатки, рукавицы, термоперчатки, мерные стаканы, воронки, чаши, стаканы, кувшины, контейнеры, емкости, резервуары, крышки, заглушки, кожухи, кабели USB, кабели USB/DC, электрошнуры съемные, удлинители, шнуры для прикуривателя автомобиля, ножи, шнеки, терки, шинковки, бургер-пресс, насадки и основания блендера/кухонной машины/мясорубки, венчики и крюки миксера/кухонной машины, перфорированные диски для приготовления фарша, фиксирующие

кольца дисков для приготовления фарша, съемные втулки, толкатели, загрузочные лотки, щеточки, щетки, щеточки-ершики, скребки, салфетки/инструменты/приспособления для очистки, насадки-гребни, триммеры, шейверы, масло, подставки, ножи, крышки, присоски, крючки, ремешки, хомуты, УФ-лампы, источники питания/батарейки, защитные наклейки выпрямителя, крепеж для монтажа/сборки, болты регулировки, отвертки, съемные шланги/трубки, съемные поддоны для капель/жира, термощуп, насадки зубных щеток/ирригаторов, зарядный стакан зубной щетки, дорожный футляр, чехлы, мешки, комбинированные фильтры, НЕРА-фильтры, водяные фильтры, фильтры предварительной очистки, воздушные фильтры, угольные фильтры, каталитические фильтры, фильтры грубой очистки, фильтрующие губки, фильтры забора грязной воды, фильтры бака для чистой воды, фильтры продуктов, фильтры для соков, сито-фильтры, бессеточные фильтры, фильтры от накипи, заварочные фильтры, маркеры/стиратели, съемные корпуса фильтров, материалы для пропитки, губки, подушечки, стерилизующие картриджи, рожки, насадки для рожков, темперы, темперы с мерной ложкой, мерные ложки, решетки контейнеров для сбора ка-

пель, трубки забора молока/соединительные гибкие трубочки, кольцо-дозатор из нержавеющей стали, платформа из нержавеющей стали, заглушки, уплотнители, уплотнительные кольца, съемные детали вспенивателя, клапаны, спиралевидная игла, флаконы/бутылочки для воды, съемные кольца, держатели салфеток, салфетки для мытья, страховочные тросы, чаши с антипригарным/керамическим покрытием, контейнеры для приготовления на пару, лопатки, ложки, черпаки, силиконовые крышки, комплекты напольной установки/колесиков, щетки, насадки, переходники, удлинители, ролики, турбощеточки, мешки-пылесборники, прокладки, уплотнители, муфты, крепежи, хомуты, шланги, душевые лейки, уровни, поддоны, сетки, платформа весов, рулоны, зип-пакеты, пакеты, диффузоры, концентраторы, насадка с технологией NutriAmino, насадки для создания локонов, щетки фенов, капсулы Nano Collagen, съемные лопасти для замешивания, формы для выпекания/выпечки/для льда, держатель для яиц, полки холодильной камеры, паровые шланги, сопла, нож для срезания фольги, противни, вертели, полки из дерева, резиновое кольцо для насадки, насадки массажеров, чехлы, шланги, иглы для очистки, осушители, миски, и другое;

- на упаковку и документацию, прилагаемую к товару;
- гарантия на запасные части, комплектующие и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, прекращается в дату окончания гарантии на основной товар. Если срок оставшейся гарантии на основной товар составляет менее 6 месяцев, то на замененные комплектующие и материалы устанавливается гарантия сроком 6 месяцев.

Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. Если товар, предназначенный для личных (бытовых, семейных) нужд, использовался для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению.
2. Если на товаре присутствуют следы нарушения условий эксплуатации, указанных в разделе МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, правил установки и использования, указанных в разделах ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ и ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, правил хранения, указанных в разделе ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА, очистки товара, указанных в разделе УХОД И ОЧИСТКА данного руководства пользователя, краткой инструкции пользователя или другой документации, переда-

ваемой потребителю в комплекте с товаром.

3. Если товар имеет следы некачественного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и ремонт товара лицами, не уполномоченными изготовителем).
4. Если дефект или повреждение вызвано изменением конструкции или схемы товара, подключением внешних устройств, не предусмотренных изготовителем.
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.
6. Если обнаружены недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозии, окисления, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, других жидкостей, насекомых или животных.
7. Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации товара. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации товара, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного товара.

8. Если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих кабельных сетей и других подобных внешних факторов, подключением к товару других несоответствующих или неисправных внешних устройств.
9. Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных и/или некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и пр.
10. Если данные, указанные на маркировочных этикетках товара, исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на товаре.
11. Потребитель не вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части товара по окончании установленного на них гарантийного срока.

Срок службы товара для потребителей зависит от категории товара и составляет от 3 до 10 лет. Данный срок службы актуален при соблюдении условий эксплуатации, указанных в разделе **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**, правил установки и использования, указанных в разделах **ПЕРЕД**

НАЧАЛОМ РАБОТЫ и **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**, правил хранения, перечисленных в разделе **ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА**, очистки товара, указанной в разделе **УХОД И ОЧИСТКА** данного руководства пользователя, краткой инструкции пользователя или другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с товаром. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности товаров GARLYN®, фактический срок эксплуатации может значительно превышать срок, установленный Изготовителем.

Точную информацию о сроке службы товара Вы можете посмотреть в разделе **ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ** данного руководства пользователя или на сайте garlyn.ru.

В новых устройствах соответствующих групп товаров (утюги, парогенераторы, пароочистители, отпариватели, паровые швабры, пылесосы с функцией влажной уборки, ирригаторы, климатические комплексы, увлажнители, мойки воздуха, кофеварки, кофемашины, стиральные машины, роботы-мойщики окон и другие) допускается наличие следов влаги и иных признаков инспекции.

Количество допустимых битых пикселей на телевизорах, наличие которых не является дефектом:

- диагональ 43": допустимо до 7 битых пикселей;
- диагональ 55": допустимо до 12 битых пикселей;
- диагональ 65": допустимо до 15 битых пикселей.

Если количество битых пикселей на телевизоре превышает указанное выше количество, это является дефектом, и изготовитель несет гарантийные обязательства.

Гарантийный срок и срок службы исчисляется с даты передачи товара потребителю. При невозможности установить точную дату передачи товара потребителю гарантийный срок исчисляется с даты производства + 2 месяца.

Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться только в авторизованные сервисные центры, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и/или работоспособностью приобретенного товара GARLYN®.



Узнать адреса и телефоны авторизованных сервисных центров (уполномоченных организаций), а также задать вопрос по качеству товара GARLYN® Вы можете по телефону Отдела заботы о клиентах 8 (800) 350-05-03 (доб. 2).

АВТОРИЗОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР В ВАШЕМ РЕГИОНЕ

Перед обращением в сервисный центр рекомендуем Вам обратиться на горячую линию Отдела заботы по телефону 8 (800) 350-05-03 (доб. 2).

Специалисты Отдела заботы предоставят рекомендации по устранению проблемы и, при необходимости, оформят заявку на посещение сервисного центра.

Полную информацию о сервисных центрах компании GARLYN® в Вашем регионе можно найти на официальном сайте компании garlyn.ru в разделе «Гарантия».

Гарантийный срок: 12 месяцев с даты продажи изделия
Дату изготовления Вы можете найти на корпусе прибора
Спроектировано и разработано компанией Garlyn
Сделано в Китае

У техники есть



www.garlyn.ru

Clever Feed Q45-UM-02-UT